

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К., начальник
муниципального органа «Управление образования
городского округа Краснотурьинск»

« 13 » января 2022г.

ОТЧЁТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 комбинированного вида»

на 31.12.2021г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| <u>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</u> - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об | - разместить на официальном сайте | 30.12.2021 | Никульшина И.В., старший | - реализуемая образовательная | 27.12.2019 |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|--|---|-------------------|
| <p>адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> | <p>ДОУ реализуемую образовательную программу, в т.ч. адаптированную образовательную программу</p> | | <p>воспитатель МАДОУ № 47</p> | <p>программа, в т.ч. адаптированная образовательная программа размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» https://47kt.tvoysadik.ru/sveden/education</p> | |
| <p>- информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>30.12.2021</p> | <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> | <p>- информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» https://47kt.tvoysadik.ru/sveden/objects</p> | <p>27.12.2019</p> |
| <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>30.12.2021</p> | <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> | <p>- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Азбука безопасности» https://47kt.tvoysadik.ru/?section_id=9</p> | <p>27.12.2019</p> |
| <p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для</p> | <p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию о доступе к информационным</p> | <p>30.12.2021</p> | <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> | <p>- информация о доступе к информационным системам и информационно-</p> | <p>27.12.2019</p> |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|--|---|-------------------|
| <p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | | | <p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» https://47kt.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p> | |
| <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>30.12.2021</p> | <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> | <p>- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» https://47kt.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p> | <p>27.12.2019</p> |
| <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для</p> | <p>30.12.2021</p> | <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> | <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>27.12.2019</p> |

| | | | | | |
|--|---|-------------------|--|---|-------------------|
| <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> | <p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- разместить на официальном сайте ДООУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> | <p>30.12.2021</p> | <p>Миллер Г.С., заместитель заведующего по АХР</p> | <p>размещена на официальном сайте ДООУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» https://47kt.tvoysadik.ru/sveden/objects</p> <p>- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ размещена на официальном сайте ДООУ в разделе https://47kt.tvoysadik.ru/sveden/budget</p> | <p>18.12.2019</p> |
| <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> | <p>- разместить на официальном сайте ДООУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет</p> | <p>30.12.2021</p> | <p>Миллер Г.С., заместитель заведующего по АХР</p> | <p>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) размещена на официальном сайте ДООУ в разделе «Вакантные места</p> | <p>18.12.2019</p> |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <p><u>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</u></p> <p>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><u>- Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</u></p> | <p>средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>- разместить на официальном сайте ДООУ электронный сервис (форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- добавить на официальном сайте ДООУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> | <p>30.12.2021</p> <p>30.12.2021</p> | <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> | <p>для приема (перевода)» https://47kt.tvoyasadik.ru/sveden/vacant</p> <p>- электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) размещен на официальном сайте ДООУ в разделе «Контакты», где есть форма обратной связи с ДООУ https://47kt.tvoyasadik.ru/contacts</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальном сайте ДООУ, https://47kt.tvoyasadik.ru/?section_id=50</p> | <p>18.12.2019</p> <p>18.12.2019</p> |
|--|--|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | <p>- разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» условия оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- разместить на главной странице официального сайта ДОУ банер с ссылкой на bus.gov.ru</p> | <p>30.12.2021</p> <p>30.12.2021</p> <p>30.12.2021</p> | <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> <p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p> | <p>- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена в разделе «Независимая оценка качества образования» https://47kt.tvoyasadik.ru/?section_id=12</p> <p>- условия оказания услуг, планы и отчеты по итогам НОК в 2021 году размещены в разделе «Независимая оценка качества образования» https://47kt.tvoyasadik.ru/?section_id=12</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице сайта ДОУ: https://47kt.tvoyasadik.ru</p> | <p>18.12.2019</p> <p>18.12.2019</p> <p>18.12.2019</p> |
|--|---|---|---|---|---|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|---|-------------------|
| <p><u>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</u></p> <p>- наличие и доступность питьевой воды</p> | <p>-обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p> | <p>15.12.2021</p> | <p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p> | <p>обеспечено наличие и доступность питьевой воды</p> | <p>14.12.2019</p> |
|---|--|-------------------|---|---|-------------------|

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- наличие сменных кресел-колясок
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- обеспечить в ДОУ наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

- обеспечить в ДОУ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

во время капитального ремонта

Посохина Н.А.,
заведующий
МАДОУ № 47

во время капитального ремонта

Посохина Н.А.,
заведующий
МАДОУ № 47

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---------------|
| <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> | <p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика</p> <p>- предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> | <p>при введении соответствующей ставки в штатное расписание ДОУ, по согласованию с МОУО</p> <p>в течение 2021 г., после прохождения курсовой подготовки и сотрудниками</p> | <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> | <p>- педагоги прошли КПК по теме: «Особенности организации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях в соответствии с ФГОС ДО», 72 часа (14 человек);</p> | <p>2021г.</p> |
|---|---|--|---|---|---------------|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------|---|--|---|
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>- соблюдение сотрудниками кодекса профессиональной этики;</p> <p>- совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников через беседы, тренинги, семинары –практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения</p> | <p>В течение 2020г., 2021г.</p> | <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> | <p>- проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики;</p> <p>- проведено обучение сотрудников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при непосредственном взаимодействии и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов);</p> <p>- проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями);</p> <p>-проведена консультация для педагогов «Что такое хорошо и что такое плохо?» - моральные нормы и нравственные ценности;</p> | <p>14.02.2020</p> <p>17.02.2020</p> <p>12.03.2020</p> <p>15.09.2021</p> |
|--|--|---------------------------------|---|--|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>- проведен семинар «Организация диалога с родителями. Самый трудный родитель, самый приятный родитель»;</p> <p>-проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания»;</p> <p>- проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики;</p> <p>- организация контроля за соблюдением профессиональной этики.</p> | <p>06.10.2021</p> <p>24.11.2021</p> <p>постоянно в течение года</p> <p>постоянно в течение года</p> |
|--|--|--|--|--|---|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---------------------------------|
| <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> | <p>Продолжать повышать имидж ДОУ через:</p> <p>-повышение квалификации педагогов ДОУ;</p> | <p>по плану повышения квалификации педагогов на 2020г.,2021г</p> | <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> | <p>- педагоги прошли КПК по теме: «Особенности организации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях в соответствии с ФГОС ДО», 72 часа (14 человек);</p> | <p>21.04.2020 по 20.05.2020</p> |
|--|---|--|---|---|---------------------------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---------|
| | | | | <p>- педагоги прошли КПК по темам:</p> <p>«Формирование основ безопасного поведения у детей дошкольного возраста в условиях реализации ФГОС», 36 часов (22 человека);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Современные педагогические технологии в деятельности педагога дошкольного образования в соответствии с ФГОС ДО», 24 часа (2 человека);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи», 36 часов (25 человек);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Методологические основы формирования представлений детей дошкольного возраста об Урале с учетом требований ФГОС ДО», 32 часа (4 человека);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Речевое развитие обучающихся с использованием информационно-коммуникативных технологий и робототехники», 40 часов (4 человека);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Методологические основы деятельности инструктора по физической культуре в соответствии с</p> | 2021 г. |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------|
| | | | | <p>требованиями фГОС ДО», 32 час (2 человека); «Психолого – педагогическое сопровождение детей раннего возраста в соответствии с ФГОС ДО», 32 часа (2 человека);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Разработка сайта с использованием GOOCLE сервисов», 40 часов (1 человек);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ФГОС ДО», 40 часов (1 человек);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Речевое развитие обучающихся с использованием информационно – коммуникативных технологий и робототехники», 40 часов (2 человека);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Организация и содержание логопедической работы с детьми дошкольного возраста в условиях реализации ФГОС ДО», 40 часов (1 человек);</p> | 2021 г. |
| | | | | <p>«Нормативно – правовые и организационно – содержательные аспекты</p> | 2021 г. |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|------------------------------------|
| | <p>-организацию открытых мероприятий для родительской общественности;</p> <p>- участие в различных конкурсах педагогического мастерства педагогов ДОУ;</p> <p>- участие в различных смотрах, конкурсах воспитанников ДОУ;</p> <p>-своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</p> | <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p> <p>постоянно</p> | <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> <p>Никульшина И.В., старший воспитатель</p> | <p>деятельности специалистов, привлекаемых к осуществлению всестороннего анализа результатов профессиональной деятельности педагогических работников, аттестующихся в целях установки квалификационных категорий», 16 часов (1 человек).</p> <p>- информация об открытых мероприятиях для родительской общественности, об участии педагогов в различных конкурсах педагогического мастерства, участие воспитанников в различных смотрах, конкурсах размещена на официальном сайте ДОУ в разделах https://47kt.tvoyasadik.ru/news, https://47kt.tvoyasadik.ru/?section_id=5 https://47kt.tvoyasadik.ru/?section_id=9 https://47kt.tvoyasadik.ru/?section_id=51</p> | <p>в течение отчетного периода</p> |
|--|--|--|---|---|------------------------------------|



Заведующий МАДОУ № 47 Посохина Н.А.