



ЦЕНТР
НЕПРЕРЫВНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И
ИННОВАЦИЙ

Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, угрозы, ресурсы, критерии

Ведущий вебинара: к.п.н. Чурюмова Елена Юрьевна

Содержательные вопросы вебинара

1. Психологическая безопасность образовательной среды: уровень разработанности проблемы

2. Профилактические меры по обеспечению психологической безопасности ОО

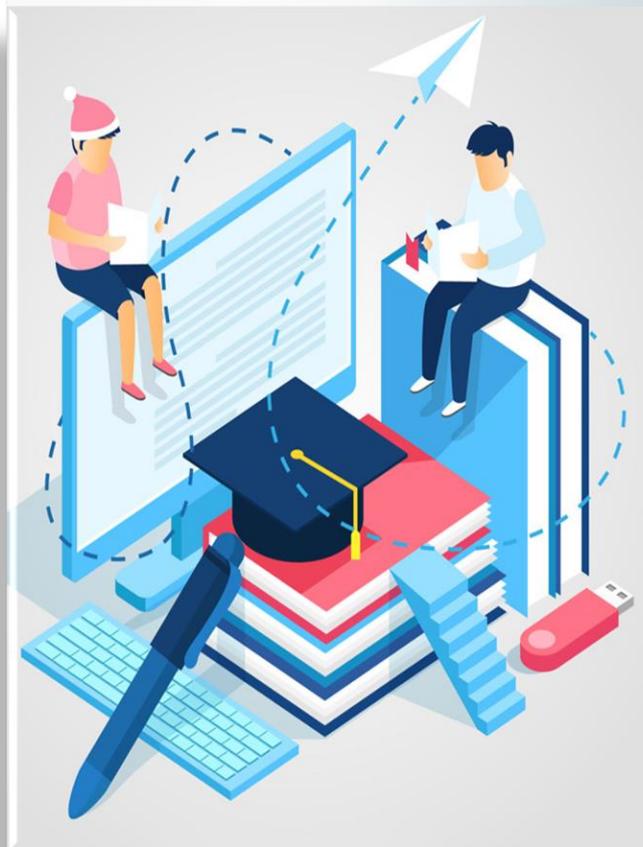


I. Психологическая безопасность образовательной среды (ОС): уровень разработанности проблемы

Образовательная среда (ОС) - это система образовательных условий, которые необходимы для практической реализации определенной образовательной технологии и миссии образовательной организации, включая:

- пространственно-предметные условия,
- систему межличностных (социально-психологических) взаимоотношений между субъектами учебно-воспитательного процесса
- пространство разнообразных видов деятельности, необходимых для социализации обучающихся в соответствии с их возрастными особенностями развития и индивидуальными интересами .

И.А. Баева, В.П. Лебедева, В.И. Панов, В.В. Рубцов, В.И. Слободчиков, В.А. Ясвин



Сущность понятия «психологическая безопасность образовательной среды»

- Под **психологической безопасностью образовательной среды** понимают защиту человека от воздействия неблагоприятных факторов, когда он находится в образовательном учреждении.
- О психологической безопасности образовательной среды можно говорить только в том случае, если она в состоянии обеспечивать **сохранность психики** субъектов педагогического процесса. А также если имеются **высокие показатели индекса их защищенности от психологического насилия и удовлетворенности**.
- Образование должно быть ориентировано на формирование социально-ответственной и творческой личности. Развитие такой личности становится возможным исключительно в условиях образовательной среды, отвечающей всем критериям безопасности для физического и психического здоровья, благополучия всех ее участников.



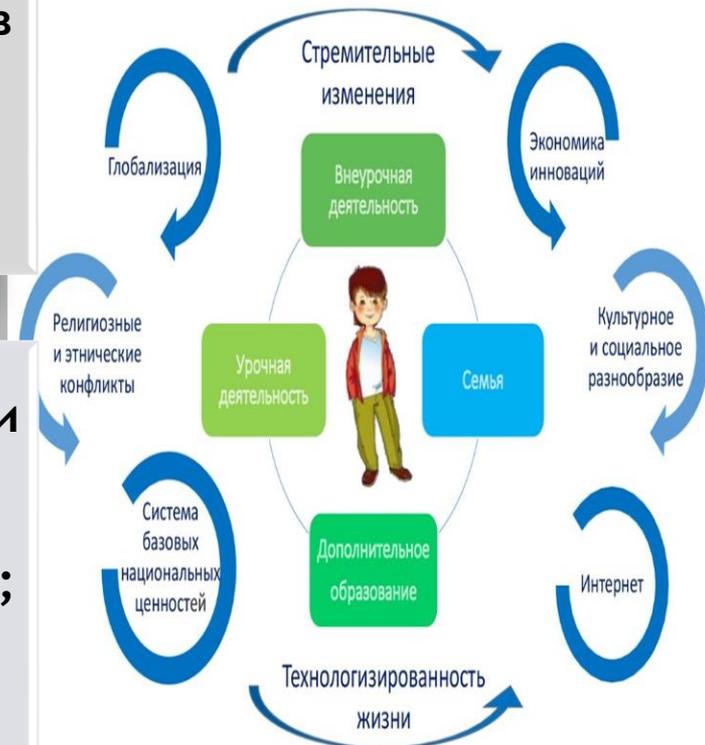
Принципы моделирования психологически безопасной образовательной среды (по И.А.Баевой)

Психологическая безопасность - состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников

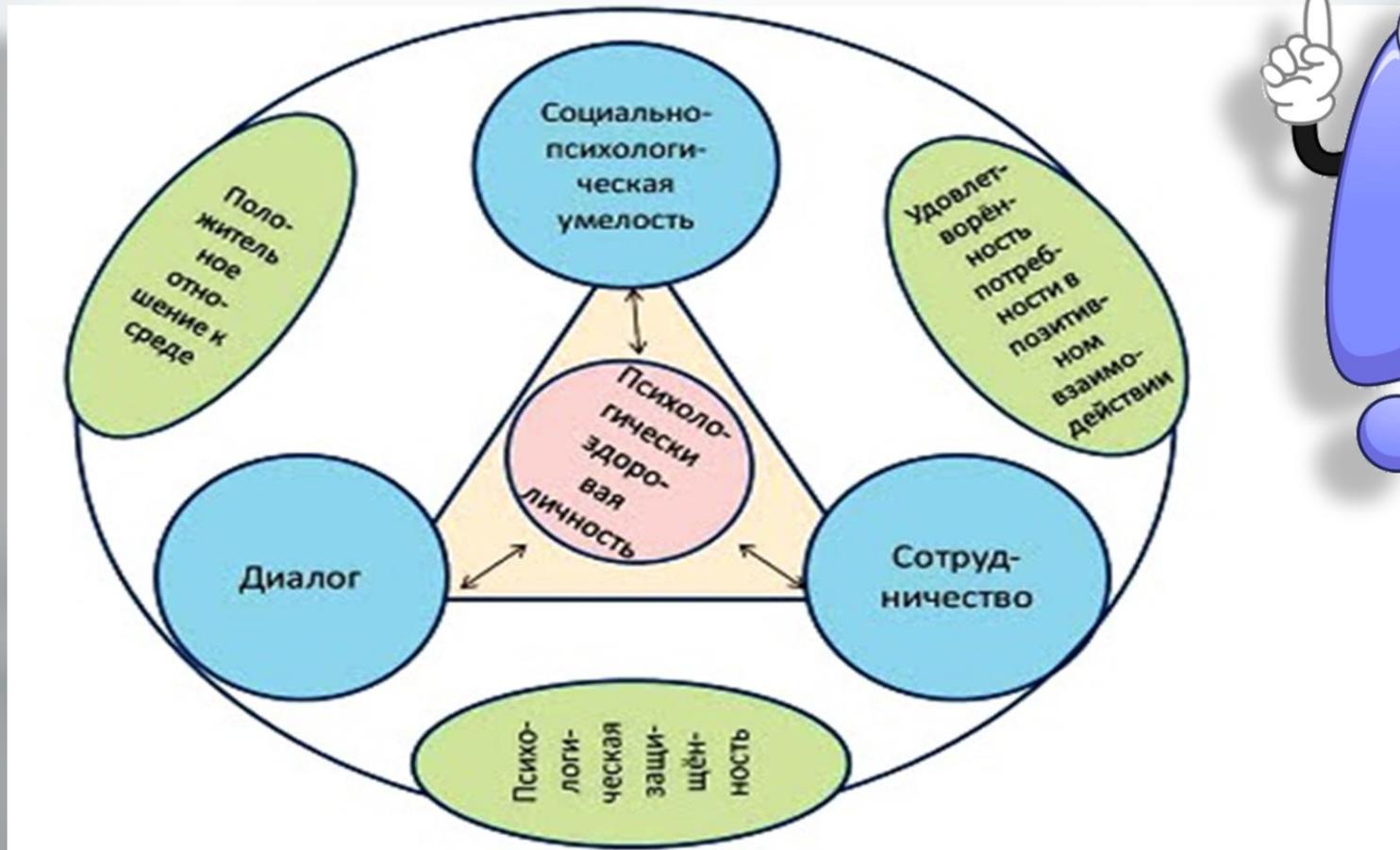
Моделирование психологической безопасности образовательной среды должно исходить из следующих **принципов**:

- принцип опоры на развивающее образование;
- принцип психологической защиты личности;
- помощь в социально-психологической умелости.

Образовательная среда развития личности



Модель психологической безопасности образовательной среды (по И.А. Баевой)



Уровни психологической безопасности (по М.Ю.Михайлиной)

- **уровень общества** - психологическая безопасность как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактически обеспечивая качество жизни;
- **уровень локальной среды обитания** - это семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы;
- **уровень личности**, в которой возникает аспект переживания своей защищенности - незащищенности, когда возможно говорить о понимании и представлении о психологическом насилии и когда конкретные поведенческие акты способствуют нарушению безопасности другого или саморазрушению.



Угрозы психологической безопасности на различных уровнях

Уровни	ОБЩЕСТВО	СРЕДА	ЛИЧНОСТЬ
Виды угроз			
внешние	<ul style="list-style-type: none"> ➤ чрезвычайные ситуации в экологической и других сферах, ➤ невыполнение государством своих функций и правовых норм в области обеспечения безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ угрозы, ➤ потасовки, ➤ воровство, ➤ вандализм, ➤ физическое и сексуальное насилие, ➤ уголовные преступления, ➤ участие в преступных группировках 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ неустойчивость к психологическим воздействиям со стороны других людей и условий среды, ➤ низкий ресурс сопротивляемости к негативным воздействиям, ➤ неудовлетворенность психологическими характеристиками среды
внутренние	<ul style="list-style-type: none"> ➤ нарушение общественного порядка и спокойствия, ➤ криминализация общественных отношений, ➤ трудности различного характера в отношениях людей, социальных слоев и групп 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ психологическое насилие (шантаж, оскорбления, игнорирование, запугивание, принуждение, недоброжелательное отношение 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ внутренний дисбаланс, ➤ психологическое напряжение, ➤ нарушение и нестабильность психического развития и здоровья

Показатели и механизмы формирования безопасной образовательной среды

Интегральными **показателями психологической безопасности** образовательной среды выступают показатели:

- **удовлетворенности,**
- **референтности,**
- **защищенности.**

Главный механизм формирования психологической безопасности образовательной среды - **обучение ее участников общению**, свободному от проявления психологического насилия.



Критерии и показатели психологической безопасности образовательной среды

Критерии психологической безопасности

- референтная значимость образовательной среды;
- удовлетворенность основными аспектами взаимодействия;
- отсутствие психологического насилия во взаимодействии субъектов учебно-воспитательного процесса

Показатели психологической безопасности

- интегральный показатель отношения к среде;
- индекс психологической безопасности;
- индекс удовлетворенности взаимодействием в образовательной среде



Критерии психологической безопасности педагогического коллектива



1. Педагогическое мастерство как высший уровень педагогической деятельности, проявляющийся в том, что в данное время педагог достигает оптимальных результатов; это высокое и постоянно совершенствуемое искусство воспитания и обучения, синтез научных знаний, умений и навыков методического искусства и личных качеств педагога.



2. Психологическая культура. Это умение взаимодействовать с другими и с самим собой, а также отношение к другому человеку (в данном случае к обучающемуся) и к самому себе. Психологическая культура включает в себя и психологическую грамотность, обеспечивающую адекватное поведение, гуманное взаимодействие.



3. Профессиональное здоровье. Например, отсутствие профессионального выгорания - синдрома, развивающегося на фоне хронического стресса и ведущего к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов педагога.

Критерии психологической безопасности обучающихся и образовательного процесса



II. Критерии **психологической безопасности обучающихся** следующие:

- Бесконфликтное взаимодействие.
- Отсутствие девиаций (суицидов, аддикций и пр.)



III. Критерий **психологической безопасности образовательного процесса** - сочетание критериев психологической безопасности педагогического коллектива и психологической безопасности обучающихся.

Риски для безопасности образовательной среды (по О.Р. Веретиной, О.Г. Пархоменко)

1. **Риск функциональный** - связан с качеством образования, неудовлетворением потребностей, определяющих его выбор, неразрешением проблем и непредоставлением выгод. Внутренним фактором функционального риска оказывается мотивация выбора учебной деятельности и конкретного учебного заведения.
2. **Риск финансовый** - без вложения достаточных временных и психологических ресурсов любые капиталовложения в образование будут малоэффективны.
3. **Риск физический** - в некоторых случаях получение образования требует непосильной психологической и физической нагрузки.
4. **Риск психологический** - определяется как изменение представления о себе в негативную сторону, нанесение ущерба самооценке.
5. **Риск социальный** - заключается в возможности неодобрения сделанного выбора окружающими.
6. **Риск, связанный с потерей времени**, - рентабельность вложения временных ресурсов жизни в образование сомнению не подлежит, однако время является единственным не восполняемым по своей природе ресурсом.



Внешние источники угрозы психологической безопасности

Физические источники

1. несоблюдение гигиенических требований к содержанию помещений, и в первую очередь - отсутствие режима проветривания;
2. нерациональность и скудность питания, его однообразие и плохая организация;
3. недооценка значения закаливания, сокращение длительности пребывания ребенка на свежем воздухе;
4. враждебность окружающей ребенка среды: ограничен доступ к игрушкам, не продумано цветовое и световое оформление пространства, необоснованные запреты на потребность в движении и псевдозабота о безопасности ребенка.

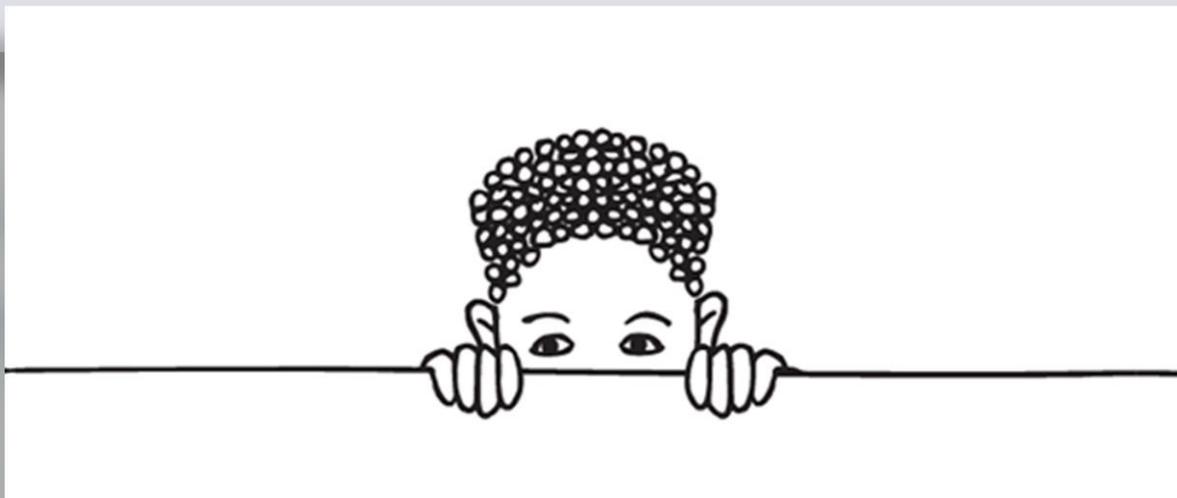


Социальные источники

1. манипулирование детьми, наносящее серьезный ущерб позитивному развитию личности;
2. межличностные отношения детей с другими детьми. У отвергаемых детей появляется чувство дезориентации с микросоциуме;
3. интеллектуально-физическое и психо-эмоциональные перегрузки из-за нерационально построенного режима, однообразия будней;
4. неправильная организация общения - преобладание авторитарного стиля;
5. отсутствие понятных ребенку правил, регулирующих его поведение в детском обществе.

Внутренние источники угроз психологической безопасности ребёнка

- ✓ Привычки **отклоняющегося поведения**.
- ✓ Осознание ребенком на фоне других детей своей неуспешности, **низкая самооценка**.
- ✓ **Отсутствие автономности** - прямая зависимость во всем от взрослого.
- ✓ **Индивидуально-личностные особенности** ребенка (боязливость или эгоцентризм - привычка быть в центре внимания).
- ✓ **Патология физического развития**, например нарушение зрения, слуха.



II. Профилактические меры по обеспечению психологической безопасности ОС

Избежать большинства проблем можно с помощью эффективных профилактических мероприятий. Они способны **предупредить развитие кризисных ситуаций, создать в школе творческую и благожелательную атмосферу.**

В **план психологической безопасности** образовательной среды должен входить комплекс мероприятий, направленных на максимальное уменьшение риска развития кризисных ситуаций, сохранение здоровья людей, ослабление факторов развития посттравматических стрессовых расстройств.

Данные действия должны включать в себя **подготовку персонала образовательной организации**, вовлечение других служб, выявление потенциально опасных ситуаций, связанных с поведенческими и эмоциональными проблемами, которые могут стать факторами уязвимости.

Основными **целями профилактики** психологической безопасности образовательной среды должны стать выявления слабых сторон, которые могут привести к формированию посттравматических стрессовых расстройств, повышение общей эффективности антикризисных действий.

Основные условия создания психологической безопасности образовательной среды

- отсутствие **психологического насилия** между участниками;

- **удовлетворение потребностей** в лично-доверительном общении между всеми участниками образовательного процесса;

- создание **комфортной психологической атмосферы** в коллективе;

- формирование условий, способствующих **укреплению и сохранению психического здоровья** индивидов;

- профилактические мероприятия **по предотвращению угроз**, которые могут препятствовать устойчивому и продуктивному развитию личности;

- обеспечение **развивающего характера образовательного процесса**, способствующего функционированию всех его субъектов.



Угрозы психологической безопасности образовательной среды: психотравма

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является **получение психологической травмы**, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует базовое удовлетворение основных потребностей, то есть возникает препятствие на пути самоактуализации.

Основной источник психотравмы - это психологическое насилие в процессе взаимодействия.



Психологическое насилие как источник психотравмы

- ✓ Психологическое насилие является исходной формой любого вида насилия, **это форма насилия, которая может приводить к психологической травме**, в том числе тревожности, депрессии и посттравматическому стрессовому расстройству.
- ✓ На наше восприятие психологического насилия в межличностных отношениях влияют представления о нем - для одних людей неуважение, игнорирование, оскорбления и т. п. могут являться насилием, а для других нет.



Причины психологического насилия:

- ✓ биологические,
- ✓ семейные,
- ✓ средовые
- ✓ межличностные

Примеры психологического насилия в межличностных отношениях

- неприятие и критика,
- публичные оскорбления и унижение достоинства,
 - обвинения
- угрозы в словесной форме без физического насилия,
- игнорирование (физической или социальной изоляции),
 - предъявление чрезмерных требований,
- принуждение делать что-либо против желания.

Механизм формирования психотравмы



Реакции детей на психологическую травму

Уход в себя может выражаться в утрате интереса к деятельности, в потере доверия, в нежелании разговаривать или же в регрессе к более инфантильному поведению.

Заикленность проявляется в потребности вновь переживать стрессовые события, например, через повторяющиеся игры или рисунки. Ребенок может быть чрезмерно обеспокоен возможными событиями в будущем (которые, по его мнению, могут быть как-то обусловлены случившимся) или же по ночам ему могут сниться кошмары.

Тревога - в связи с тревожным состоянием могут возникнуть проблемы с концентрацией внимания или сосредоточением, навязчивое поведение, боязнь разлуки, проблемы со сном, раздражительность и несдержанность.

Физические симптомы - зачастую проявляются головными болями и болями в животе. Также возможны задержки реакции.



Последствия психологической травмы

- ✓ Замедление процесса социализации.
- ✓ Одиночество, сложности с расширением круга общения.
- ✓ Невозможность нормально адаптироваться в новом коллективе.
- ✓ Развитие фобий, в частности социофобии.
- ✓ Формирование депрессивных расстройств, развитие обсессивно-компульсивного расстройства.
- ✓ Формирование аддикций, в частности наркомании, игромании, алкоголизма.
- ✓ Пищевые аномалии, в частности, нервная анорексия, компульсивное переедание.
- ✓ Развитие всевозможных комплексов.



Психологическая помощь в ситуациях психологической травмы у детей

- ✓ анализ межличностных отношений в референтных группах (школа, семья, друзья)
- ✓ проработка травматичных воспоминаний,
- ✓ обучение регуляции сильных эмоций,
- ✓ реконструкция нарушенных отношений,
- ✓ восстановление способности доверять людям,
- ✓ обучение навыкам более конструктивного общения.



Формы профилактики девиантного поведения (по Е.В. Змановской) (1)

Первая форма - организация социальной среды. В ее основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды на формирование девиаций. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение личности. Воздействие может быть направлено на общество в целом, например через создание негативного общественного мнения по отношению к отклоняющемуся поведению. Объектом работы также может быть семья, социальная группа (школа, класс) или конкретная личность.



Вторая форма - информирование. Это наиболее привычное направление профилактической работы в форме лекций, бесед, распространения специальной литературы или видео- и телефильмов. Суть подхода заключается в попытке воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений.

Для этого обычно широко используется информация, подтвержденная статистическими данными, например о пагубном влиянии наркотиков на здоровье и личность. Нередко информация имеет запугивающий характер.

Формы профилактики девиантного поведения (по Е.В. Змановской)(2)



Третья форма - активное социальное обучение социально-важным навыкам. Реализуется в форме групповых тренингов.

- Тренинг резистентности (устойчивости) к негативному социальному влиянию. В ходе тренинга изменяются установки на девиантное поведение, формируются навыки распознавания рекламных стратегий, развивается способность говорить «нет» в случае давления сверстников и т.д.

- Тренинг асертивности. Основан на представлении, что девиантное поведение непосредственно связано с эмоциональными нарушениями. Здесь обучают распознавать эмоции, выражать их приемлемым образом и продуктивно справляться со стрессом. Также формируются навыки принятия решения, повышается самооценка, стимулируются процессы самоопределения и развития позитивных ценностей.

- Тренинг формирования жизненных навыков. Прежде всего, это умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты в межличностных отношениях. Также это способность принимать на себя ответственность, ставить цели, отстаивать свою позицию и интересы.

Формы профилактики девиантного поведения (по Е.В. Змановской)(3)

Четвертая форма - организация деятельности, альтернативной девиантному поведению связана с представлениями о заместительном эффекте девиантного поведения. Предполагается, что люди используют психоактивные вещества, улучшающие настроение, до тех пор, пока не получат взамен что-то лучшее. Альтернативными формами активности признаны: познание (путешествия), испытание себя (походы в горы, спорт с риском), значимое общение, любовь, творчество, деятельность (в том числе профессиональная, религиозно-духовная, благотворительная).



Пятая форма - организация здорового образа жизни.

Она исходит из представлений о личной ответственности за здоровье и гармонию с окружающим миром и своим организмом. Здоровый стиль жизни предполагает здоровое питание, регулярные физические нагрузки, соблюдение режима труда и отдыха, общение с природой, исключение излишеств.



Формы профилактики девиантного поведения (по Е.В. Змановской)(4)

Шестая форма - активизация личностных ресурсов.

Активные занятия подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста, арттерапия - все это активизирует личностные ресурсы, в свою очередь обеспечивающие активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

Седьмая форма - минимизация негативных последствий девиантного поведения.

Данная форма работы используется в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. Она направлена на профилактику рецидивов или их негативных последствий. Например, наркозависимые подростки могут получать своевременную медицинскую помощь, а также необходимые знания по сопутствующим заболеваниям и их лечению.



Профилактические меры по обеспечению психологической безопасности ОС: создание благоприятного климата в детской группе

Под **психологическим климатом коллектива** в социальной психологии понимают «эмоциональный настрой коллектива», «стойкое», «преобладающее настроение людей, удовлетворённость их своим трудом, руководством, организацией, взаимоотношениями».

Показатели психологического климата:

- удовлетворённость взаимоотношениями, трудом, организацией;
- преобладающее настроение в коллективе;
- взаимопонимание и авторитет руководителей и подчинённых;
- степень участия членов коллектива в управлении и самоуправлении;
- сплочённость как эмоциональное единство;
- сознательную дисциплину.



Создание благоприятного климата в детской группе как профилактика угроз психологической безопасности ОС

Благоприятный климат - это такой, который положительно влияет на самочувствие коллектива и определяет общий эмоциональный настрой на деятельность.

Психологический климат не является изначально заданным, он формируется в ходе воспитания. **Благоприятный климат создают:**

- доброжелательность в отношениях друг к другу;
- активность (активная позиция в общешкольных делах);
- взаимопомощь друг другу;
- чувство принадлежности к группе;
- инициатива;
- оптимизм;
- организованность членов коллектива;
- навыки сотрудничества, взаимопонимания, умения понять чувства другого человека.



**Благодарим за участие
в вебинаре!**

Эл.адрес ведущего: euchu@mail.ru

