



Приложение № 21 к приказу муниципального органа "Управление образования городского Кrasnoturyинск" от 04.12.2022 № 3-40 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Кrasnoturyинск"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Кrasnoturyинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ООО переносной пандус или организовать сопровождение детей – инвалидов работниками МАДОУ № 47	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Написать приказ по образовательному учреждению о допуске на территорию образовательного учреждения автотранспортных средств инвалидов с назначением ответственного за открытие ворот и пропуск на территорию образовательного учреждения автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов и организовать сопровождение детей-инвалидов обученными педагогическими работниками	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		

8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с Государственным автономным учреждением социального обслуживания населения г. Краснотурийнска Свердловской области на проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить специальные поручни в санитарно-гигиенических помещениях образовательного учреждения	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заклучить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания населения г. Краснотурийнска Свердловской области на предоставление образовательной организации услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР, делопроизводитель, ответственный дежурный), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: -Деловая игра для педагогов «Её величество Деловая и профессиональная этика» -Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике» -Консультация для сотрудников «Деловой этикет. Этика отношений в трудовом коллективе» -Индивидуальные и подгрупповые беседы	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос получателей образовательных услуг по вопросу удовлетворенности графиком работы организации	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы совместные с родительской общественностью мероприятия спортивного, патриотического, социального характера, праздники, дни семейного творчества, реализацию совместных с родителями проектов	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР, делопроизводитель, ответственный дежурный), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: -Деловая игра для педагогов «Её величество Деловая и профессиональная этика» -Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике -Консультация для сотрудников «Деловой этикет. Этика отношений в трудовом коллективе» -Индивидуальные и подгрупповые беседы	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос получателей образовательных услуг по вопросу удовлетворенности графиком работы организации	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы совместные с родительской общественностью мероприятия спортивного, патриотического, социального характера, праздники, дни семейного творчества, реализацию совместных с родителями проектов	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ № 47



Н.А.Посохина