

## ОТЧЁТ

за второе полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 комбинированного вида»**

(наименование образовательной организации)

**городской округ Краснотурьинск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	На официальном сайте МАДОУ № 47 размещена гиперссылка с (возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	09.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	На официальном сайте МАДОУ № 47 на главной странице размещен кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

--	--	--	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус или организовать сопровождение детей – инвалидов работниками МАДОУ № 47	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Приказ МАДОУ № 47 от 09.01.2023г. № 32-ОД "О назначении ответственных лиц по сопровождению маломобильных получателей услуг"	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Написать приказ по образовательному учреждению о допуске на территорию образовательного учреждения автотранспортных средств инвалидов с назначением ответственного за открытие ворот и пропуск на территорию образовательного учреждения автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Приказ МАДОУ № 47 от 09.01.2023г. № 31-ОД "О назначении ответственного лица по допуску на территорию ДОУ автотранспортных средств инвалидов и их сопровождающих"	09.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов и организовать сопровождение детей-инвалидов обученными педагогическими работниками	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Заключен договор с МАОУ "СОШ №23" об аренде вертикальатора (подъемного механизма.)	02.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Организовали на первом этаже образовательной организации поручни.	01.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Приказ МАДОУ № 47 от 09.01.2023 № 32-ОД "О назначении ответственных лиц по сопровождению маломобильных получателей услуг"	09.01.2023
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с Государственным автономным учреждением социального обслуживания населения г. Краснотурынска Свердловской области на прокат технических средств реабилитации	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Приобретено кресло-коляска для инвалидов	01.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить специальные поручни в санитарно-гигиенических помещениях образовательного учреждения	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Организовали на первом этаже образовательной организации в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях поручни	01.11.2023
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Приобрели средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Установили таблички с информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Заключить договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания населения г. Краснотурынска Свердловской области на предоставление образовательной организации услуг	31.12.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	Организованы услуги сурдопереводчика: учитель- логопед прошла профессиональную переподготовку "Сурдопедагогика	01.11.2023

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)			(сурдопереводчик)"	
--	---	---	--	--	--------------------	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР, делопроизводитель, ответственный дежурный), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	<p align="center">Заведующий Посохина Наталья Анатольевна</p>	<p>15.02.2023 Консультация для педагогов «Что такое хорошо и что такое плохо?» Цель формирование знаний и соблюдений моральных норм и нравственных ценностей. 10.03.2023 Консультация для начинающих педагогов «Учимся общаться с родителями» Цель: формирование умений общаться с различной категорией родителей, умение грамотно донести до родителей информацо. 17.04 2023 Консультация для педагогов «Как разговаривать с родителями при посещении семей» Цель: формирование умений у воспитателей общаться с родителями детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 16.05.2023 Ознакомление работников образовательного учреждения с "Кодексом этики и служебного поведения работников МАДОУ № 47"</p>	16.05.2023
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: -Деловая игра для педагогов «Её величество Деловая и профессиональная этика» -Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике -Консультация для сотрудников «Деловой этикет. Этика отношений в трудовом коллективе» -Индивидуальные и подгрупповые беседы</p>	01.06.2023	<p align="center">Заведующий Посохина Наталья Анатольевна</p>	<p>19.01.2023 Педчас в форме круглого стола «Приобщение детей дошкольного возраста к истокам национальной культуры, традиционным культурным ценностям как основе духовно-нравственного воспитания» 20.02.2023 Мастер-класс «Методы и приёмы при формировании у детей моральных норм и нравственных ценностей с помощью сказок» 17.03.2023 Деловая игра для педагогов «Её величество Деловая и педагогическая этика» Цель отработать правила культурного общения между «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-ребёнок» 05.04.2023 Консультация для сотрудников «О деловой этике. Этика отношений в трудовом коллективе» Цель: формирование умений налаживать отношения в коллективе. 19.04.2023 «Положение «Этика педагога»» Цель: ознакомление педагогов с новым "Положением о профессиональной педагогической этике работников МАДОУ № 47"</p>	19.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,34% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Изучить спрос получателей образовательных услуг по вопросу удовлетворенности графиком работы организации</p>	01.06.2023	<p align="center">Заведующий Посохина Наталья Анатольевна</p>	<p>Обеспечена возможность открытия дежурных групп по запросу родителей (законных представителей) воспитанников</p>	01.04.2023

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы совместные с родительской общественностью мероприятия спортивного, патриотического, социального характера, праздники, дни семейного творчества, реализацию совместных с родителями проектов	01.06.2023	Заведующий Посохина Наталья Анатольевна	<p>Родительский патруль. Цель формирование у родителей ответственности за безопасную перевозку детей в автомобиле и воспитание грамотного пешехода.</p> <p>-Родительские собрания в группах (февраль 2023, апрель 2023, май 2023) на темы воспитания и обучения детей.</p> <p>-Конкурсы: «Пасха Красная» (апрель 2023), «Мини-футбол» (май 2023), «Зарничка» (март 2023), «Солнечный зайчик» (апрель 2023), «Маму нежно обнимаю» (январь 2023), «Ручейки добра» (январь 2023),</p> <p>-Организация посещения совместных мастер-классов и литературных гостиных для родителей и детей «Идём на блины» (февраль 2023);</p> <p>- Организация посещения совместных литературных гостиных для родителей и детей (январь, февраль, март 2023);</p> <p>-Совместные походы и участие в выставках рисунков в детской библиотеке (январь-май 2023), экскурсии в краеведческий музей (январь-май 2022-2023),</p> <p>-Дни открытых дверей (май 2023) Проведение открытых занятий для родителей на тему «Чему мы научились за год», привлечение родителей в занятыйную деятельность.</p> <p>-Оформление «Стены памяти» (май 2023) к празднованию Дня Победы</p> <p>-Праздники «Полевые сборы» к Дню защитника Отечества (февраль 2023), «8 марта – мамин день» (март 2023), «Праздник весны» (апрель-май 2023)</p>	31.05.2023
----	--	--	------------	---	---	------------

Заведующий МАДОУ № 47  
 Контактный телефон  
 Адрес электронной почты  
 28.11.2023

Н.А.Посохина  
 8(34384)30279  
[mbdou47@bk.ru](mailto:mbdou47@bk.ru)