

## ОТЧЁТ

**о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг**

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 комбинированного вида»**

**на 01.11.2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<p><u>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</u></p> <p>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ реализуемую образовательную программу, в т.ч. адаптированную образовательную программу</p>	30.12.2019	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- реализуемая образовательная программа, в т.ч. адаптированная образовательная программа размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» <a href="http://mbdou-47.ru/obrazovanie/adaptirovannaya-obrazovatel'naya-programma">http://mbdou-47.ru/obrazovanie/adaptirovannaya-obrazovatel'naya-programma</a></p>	27.12.2019

<p>- информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» <a href="http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya">http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</a></p>	<p>27.12.2019</p>
<p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Безопасность» <a href="http://mbdou-47.ru/bezopasnost">http://mbdou-47.ru/bezopasnost</a></p>	<p>27.12.2019</p>
<p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» <a href="http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya">http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</a></p>	<p>27.12.2019</p>

<p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>-информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение <a href="http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya">http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</a></p>	<p>27.12.2019</p>
<p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение <a href="http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya">http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</a></p>	<p>27.12.2019</p>
<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР .</p>	<p>- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,</p>	<p>18.12.2019</p>

<p>за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p><u>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</u></p> <p>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- разместить на официальном сайте ДОО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>- разместить на официальном сайте ДОО электронный сервис (форму для подачи электронного обращения</p>	<p>30.12.2019</p> <p>30.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p> <p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ размещена на официальном сайте ДОО в разделе <a href="http://mbdou-47.ru/informaciya-ob-obeme-obrazovatelnoj-deyatelnosti">http://mbdou-47.ru/informaciya-ob-obeme-obrazovatelnoj-deyatelnosti</a></p> <p>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) размещена на официальном сайте ДОО в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» <a href="http://mbdou-47.ru/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda">http://mbdou-47.ru/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda</a></p> <p>- электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым</p>	<p>18.12.2019</p> <p>18.12.2019</p>
--	---	-------------------------------------	---	--	-------------------------------------

<p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><u>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</u></p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- добавить на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» условия оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>30.12.2019</p> <p>30.12.2019</p> <p>30.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p> <p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p> <p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>услугам и пр.) размещен на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты», где есть форма обратной связи с ДОУ <a href="http://mbdou-47.ru/kontakty">http://mbdou-47.ru/kontakty</a>,</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальном сайте ДОУ, <a href="http://mbdou-47.ru/category/chasto-zadavaemye-voprosy">http://mbdou-47.ru/category/chasto-zadavaemye-voprosy</a></p> <p>- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена в разделе «Независимая оценка качества образования» <a href="http://mbdou-47.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya">http://mbdou-47.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya</a></p> <p>- условия оказания услуг, планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году размещены в разделе «Независимая оценка качества образования» <a href="http://mbdou-47.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya">http://mbdou-47.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya</a></p>	<p>18.12.2019</p> <p>18.12.2019</p> <p>18.12.2019</p>
---	--	---	---	---	---

<p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>- разместить на главной странице официального сайта ДОО банер с ссылкой на bus.gov.ru</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице сайта ДОО: <a href="http://mbdou-47.ru">http://mbdou-47.ru</a></p>	<p>18.12.2019</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p><u>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</u> - наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>-обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>15.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>обеспечено наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>14.12.2019</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p><u>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</u> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>- обеспечить в ДОО наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>во время капитально го ремонта</p>	<p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p>		

<p><u>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить в ДОУ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика</p> <p>- предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению</p>	<p>во время капитально го ремонта</p> <p>при введении соответств ующей ставки в штатное расписание ДОУ, по согласован ию с МОУО</p> <p>в течение 2021 г., после прохожден ия курсовой подготовк и</p>	<p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p>		
---	---	---	---	--	--





V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать повышать имидж ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышение квалификации педагогов ДОУ;</li> <li>-организацию открытых мероприятий для родительской общественности;</li> <li>- участие в различных конкурсах педагогического мастерства педагогов ДОУ;</li> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах воспитанников ДОУ;</li> <li>-своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</li> </ul>	<p>по плану повышения квалификации педагогов на 2020г.</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p> <p>постоянно</p>	<p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> <p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p> <p>Никульшина И.В., старший воспитатель</p>	<p>- педагоги прошли КПК по теме: «Особенности организации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях в соответствии с ФГОС ДО», 72 часа (14 человек);</p> <p>- информация об открытых мероприятиях для родительской общественности, об участии педагогов в различных конкурсах педагогического мастерства, участие воспитанников в различных смотрах, конкурсах размещена на официальном сайте ДОУ в разделах <a href="http://mbdou-47.ru/nashi-meropriyatiya-3">http://mbdou-47.ru/nashi-meropriyatiya-3</a> <a href="http://mbdou-47.ru/nashi-dostizheniya-3">http://mbdou-47.ru/nashi-dostizheniya-3</a> <a href="http://mbdou-47.ru/lichnye-stranicy-pedagogov-2">http://mbdou-47.ru/lichnye-stranicy-pedagogov-2</a></p>	<p>21.04.2020 по 20.05.2020</p> <p>в течение отчетного периода</p>
--	---	---	---	---	--

