

УТВЕРЖДАЮ:
 заведующий муниципальным
 автономным дошкольным образовательным учреждением



«Детский сад № 47
 комбинированного вида»
 Н.А.Посохина

« 05 » июня 2020

ОТЧЁТ
о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа
Красноурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 комбинированного вида»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<u>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</u>					
- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об	- разместить на официальном сайте ДОУ	30.12.2019	Никульшина И.В., старший	- реализуемая образовательная программа, в т.ч	27.12.2019

<p>адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>реализуемую образовательную программу, в т.ч. адаптированную образовательную программу</p>		<p>воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>адаптированная образовательная программа размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» http://mbdou-47.ru/obrazovanie/adaptirovannaya-obrazovatel'naya-programma</p>	
<p>- информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</p>	<p>27.12.2019</p>
<p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Безопасность» http://mbdou-47.ru/bezopasnost</p>	<p>27.12.2019</p>
<p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию о доступе к информационным системам и</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами</p>	<p>27.12.2019</p>

<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</p>	
<p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</p>	<p>27.12.2019</p>
<p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47</p>	<p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</p>	<p>27.12.2019</p>

<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР .</p>	<p>uchrezhdeniya - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ размещена на официальном сайте ДОУ в разделе http://mbdou-47.ru/informaciya-ob-obeme-obrazovatelnoj-deyatelnosti</p>	<p>18.12.2019</p>
<p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p><u>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих</u></p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» http://mbdou-47.ru/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda</p>	<p>18.12.2019</p>

<p><u>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</u></p> <p>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ электронный сервис (форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- добавить на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>30.12.2019</p> <p>30.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p> <p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>- электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) размещен на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты», где есть форма обратной связи с ДОУ http://mbdou-47.ru/kontakty,</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальном сайте ДОУ, http://mbdou-47.ru/category/chasto-zadavaemye-voprosy</p>	<p>18.12.2019</p> <p>18.12.2019</p>
<p><u>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</u></p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019</p>	<p>- разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- разместить на официальном сайте ДОУ</p>	<p>30.12.2019</p> <p>30.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p> <p>Миллер Г.С, заместитель</p>	<p>- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена в разделе «Независимая оценка качества образования» http://mbdou-47.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya</p> <p>- условия оказания услуг, планы и отчеты по итогам НОК</p>	<p>18.12.2019</p> <p>18.12.2019</p>

<p>году</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>в разделе «Независимая оценка качества образования» условия оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- разместить на главной странице официального сайта ДОУ банер с ссылкой на bus.gov.ru</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>заведующего по АХР</p> <p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>в 2019 году размещены в разделе «Независимая оценка качества образования» http://mbdou-47.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице сайта ДОУ: http://mbdou-47.ru</p>	<p>18.12.2019</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p><u>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</u></p> <p>- наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>-обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>15.12.2019</p>	<p>Миллер Г.С, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>обеспечено наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>14.12.2019</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p><u>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</u></p> <p>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в</p>	<p>- обеспечить в ДОУ наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней,</p>	<p>во время капитально го ремонта</p>	<p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p>		

<p>образовательной организации</p> <p><u>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>- обеспечить в ДОУ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика</p>	<p>во время капитально го ремонта</p> <p>при введении соответств ующей ставки в штатное расписание ДОУ, по согласован ию с МОУО</p>	<p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p> <p>Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47</p>		
---	---	---	---	--	--

				взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать повышать имидж ДОУ через:				
	-повышение квалификации педагогов ДОУ;	по плану повышения квалификации педагогов на 2020г.	Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47	- педагоги прошли КПК по теме: «Особенности организации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях в соответствии с ФГОС ДО», 72 часа (14 человек);	21.04.2020 по 20.05.2020
	-организацию открытых мероприятий для родительской общественности;	ежемесячно	Посохина Н.А., заведующий МАДОУ № 47	- информация об открытых мероприятиях для родительской общественности, об участии педагогов в различных конкурсах педагогического мастерства, участие воспитанников в различных смотрах, конкурсах размещена на официальном сайте ДОУ в разделах	в течение отчетного периода
	- участие в различных конкурсах педагогического мастерства педагогов ДОУ;	ежемесячно	Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47	http://mbdou-47.ru/nashi-meropriyatiya-3	
- участие в различных смотрах, конкурсах воспитанников ДОУ;	ежемесячно	Никульшина И.В., старший воспитатель МАДОУ № 47	http://mbdou-47.ru/nashi-dostizheniya-3		
-своевременное обновление актуальной	постоянно	Никульшина И.В.,старший	http://mbdou-47.ru/lichnyestraniyu-pedagogov-2		

информации на сайте
ДОУ.

воспитатель