

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник муниципального органа  
«Управление образования городского  
округа Краснотурьинск»

Е.К. Шрайнер

« 23 » 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий муниципальным  
автономным дошкольным  
образовательным учреждением «Детский  
сад № 47 комбинированного вида»

Н.А. Посохина

« 23 » 2020

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад № 47 комбинированного вида»  
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<p><u>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</u></p> <p>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>-адаптированная образовательная программа размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» <a href="http://mbdou-47.ru/obrazovanie/adaptirovannaya-obrazovatel'naya-programma">http://mbdou-47.ru/obrazovanie/adaptirovannaya-obrazovatel'naya-programma</a></p>	выполнено			

<p>- информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» <a href="http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya">http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</a></p>	<p>выполнено</p>			
<p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Безопасность» <a href="http://mbdou-47.ru/bezopasnost">http://mbdou-47.ru/bezopasnost</a></p>	<p>выполнено</p>			
<p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение» <a href="http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya">http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</a></p>	<p>выполнено</p>			
<p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для</p>	<p>- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том</p>	<p>выполнено</p>			

<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение <a href="http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya">http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</a></p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение <a href="http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya">http://mbdou-47.ru/pasport-dostupnosti-uchrezhdeniya</a></p> <p>- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ размещена на сайте в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» <a href="http://mbdou-47.ru/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda">http://mbdou-47.ru/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda</a></p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>			
--	---	-----------------------------------	--	--	--

<p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p><u>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</u></p> <p>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><u>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</u></p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) размещена на сайте в разделе: «Вакантные места для приема (перевода)» <a href="http://mbdou-47.ru/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda">http://mbdou-47.ru/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda</a></p> <p>электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) расположен в разделе «Контакты», где есть форма обратной связи с ДОУ <a href="http://mbdou-47.ru/kontakty">http://mbdou-47.ru/kontakty</a></p> <p>- результаты НОК размещены в разделе «Независимая оценка качества образования» <a href="http://mbdou-47.ru/nezavisimaya-">http://mbdou-47.ru/nezavisimaya-</a></p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p> <p>выполнено</p>			
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>ocenka-kachestva-obrazovaniya</p> <p>Банер с ссылкой на bus.gov.ru размещен на главной станции сайта ДООУ: http://mbdou-47.ru</p>	<p>выполнено</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p><u>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	<p>Наличие и доступность питьевой воды - организовано</p>	<p>выполнено</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p><u>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul> <p><u>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	<p>во время капитального ремонта</p>       <p>во время капитального ремонта</p>				

<p>(тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>выполнено</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>выполнено</p>			